

Số: /BC-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO năm 2020

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO, Sở Công Thương báo cáo kết quả năm 2020 như sau:

1. Kết quả xây dựng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)

Sở Công Thương hiện đang tiếp tục thực hiện và duy trì tốt Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

Sở đã tiến hành thực hiện chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 lên phiên bản 9001:2015 theo Kế hoạch của UBND tỉnh và đã được Tổ thẩm định của Ban chỉ đạo ISO tỉnh tổ chức thẩm định. Sau thẩm định, Sở đã thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp được Tổ thẩm định chỉ ra, hoàn thiện hồ sơ đề nghị Ban chỉ đạo ISO tỉnh xem xét, ban hành quyết định công bố hệ thống quản lý chất lượng của Sở phù hợp theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Quyết định số 2033/QĐ-BCĐ ngày 03/12/2019).

2. Kết quả áp dụng, duy trì HTQLCL

Để áp dụng và duy trì HTQLCL đạt hiệu quả, Sở đã ban hành Kế hoạch số 55/KH-SCT ngày 25/12/2019 về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 tại Sở Công Thương Bắc Giang năm 2020; Kế hoạch số 27/KH-SCT ngày 19/3/2020 về kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước, ISO, ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020. Bên cạnh đó, Sở đã kịp thời kiện toàn BCĐ ISO Sở Công Thương Bắc Giang tại Quyết định số 26/QĐ-SCT ngày 07/02/2020, Quyết định số 148/QĐ-SCT ngày 20/7/2020.

Cán bộ, công chức các phòng, đơn vị thuộc Sở đã từng bước cải tiến phương pháp làm việc, phối hợp giải quyết công việc chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả; sắp xếp tài liệu, hồ sơ đã giải quyết ngăn nắp, khoa học; lưu trữ có hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cấp trên, cơ quan có thẩm quyền làm căn cứ thực hiện công việc theo chức năng, nhiệm vụ được phân công để tham chiếu khi cần. Các phòng chuyên môn có thủ tục hành chính đã thực hiện giải quyết TTHC đúng quy trình giải quyết theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO và mô hình khung.

Hàng năm, Sở đã xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng; đồng thời chỉ đạo các phòng chuyên môn xây dựng, đánh giá việc thực hiện Mục tiêu chất lượng của phòng. Kết quả đánh giá và xây dựng Mục tiêu chất lượng gửi về Văn phòng tổng hợp báo cáo theo quy định; chấp hành công tác gửi báo cáo, thực hiện duy trì hệ thống quản lý chất lượng.

Việc kiểm soát tài liệu, hồ sơ của các phòng, đơn vị thuộc Sở được tuân thủ theo quy trình thủ tục đã xây dựng và ban hành. Tài liệu được phê duyệt trước khi ban hành, duy trì thường xuyên. Việc tiếp nhận và trả kết quả các TTHC được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang theo quy định.

Hiện nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở chưa nhận được sự phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân khi đến giải quyết công việc.

Đối với các quy trình nội bộ:

TT	Số lượng quy trình bắt buộc, quy trình nội bộ	Số quy trình đã thực hiện		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình	Chưa tuân thủ đúng quy trình
1	138	4.688	4.688	0

Đối với các quy trình giải quyết thủ tục hành chính năm 2020:

TT	Số TTHC áp dụng ISO	Số hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng ISO đã thực hiện so với quy định trong các quy trình/ thủ tục của hệ thống quản lý chất lượng		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình/thủ tục	Chưa tuân thủ đúng quy trình/thủ tục
1	An toàn thực phẩm	29	29	0
2	Công nghiệp địa phương	0	0	0
3	Công nghiệp tiêu dùng	1	1	0
4	Dầu khí, khí dầu mỏ hóa lỏng	1	1	0
5	Điện, năng lượng	39	39	0
6	Giám định thương mại	0	0	0
7	Hóa chất	7	7	0
8	Khoa học – Công nghệ	0	0	0
9	Lưu thông hàng hóa trong nước	122	122	0
10	Quản lý cạnh tranh, hoạt động bán hàng đa cấp	11	11	0
11	Thương mại quốc tế	6	6	0

12	Vật liệu nổ công nghiệp	3	3	0
13	Xúc tiến Thương mại	4.469	4.469	0
14	An toàn đập, hồ chứa thủy điện	0	0	0
	Tổng cộng	4.688	4.688	0

3. Kết quả công tác cải tiến HTQLCL

Việc tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng được triển khai một cách nghiêm túc, dân chủ và khoa học; thường xuyên tiến hành thực hiện việc đo lường mức độ hài lòng của các tổ chức và công dân.

4. Thuận lợi, khó khăn

- Thuận lợi:

+ Lãnh đạo Sở luôn quan tâm, chỉ đạo việc áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng ISO và việc mở rộng Hệ thống ISO của cơ quan;

+ Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, tầm quan trọng của việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO vào giải quyết công việc được nâng cao, có sự chuyển biến rõ nét trong hành động và giải quyết công việc.

- Khó khăn: Cán bộ, công chức phụ trách công tác ISO của Sở, của phòng là kiêm nhiệm, chưa chuyên sâu nên đôi lúc công tác áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO đạt hiệu quả chưa cao.

5. Kế hoạch thực hiện năm 2021

Bám sát sự chỉ đạo của tỉnh, hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, ngay từ đầu năm Sở Công Thương xây dựng và ban hành Kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 đã được công bố. Đảm bảo các phòng, đơn vị thực hiện đúng theo các quy trình ISO đã xây dựng.

Trên đây là Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO năm 2020 của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- thangpx_skhcn@bacgiang.gov.vn;
- anhng_skhcn@bacgiang.gov.vn;
- longpd_sct;
- CVP;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tấn