

Số: /BC-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 11 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2020**

Thực hiện Công văn số 1077/STP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 04/11/2020 của Sở Tư pháp tỉnh Bắc Giang về việc đề nghị báo cáo thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2020, Sở Công Thương báo cáo như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1**

##### **1. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật**

Việc tham mưu ban hành và đánh giá tác động thủ tục hành chính cũng như việc tiếp thu, giải trình nội dung tham gia ý kiến về thủ tục hành chính được Sở thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc có hiệu quả.

Thực hiện Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 14/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020, Sở Công Thương đã xây dựng Kế hoạch 03/KH-SCT ngày 07/01/2020 về cải cách hành chính nhà nước năm 2020; Kế hoạch số 07/KH-SCT ngày 21/01/2020 thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020, đến nay Sở Công Thương đã hoàn thành việc rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa được 100% số thủ tục hành chính được giao trong kế hoạch rà soát của UBND tỉnh và gửi báo cáo theo quy định.

Việc thống kê, rà soát TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ, thay thế để trình UBND tỉnh công bố theo quy định được lãnh đạo Sở thường xuyên đôn đốc các phòng chuyên môn thực hiện. Năm 2020, Sở đã có Tờ trình số 06/TTr-SCT ngày 24/02/2020 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 363/QĐ-UBND ngày 28/02/2020); Tờ trình số 16/TTr-SCT ngày 26/3/2020 phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Công Thương (được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 763/QĐ-UBND ngày 21/4/); Tờ trình số 49/TTr-SCT ngày 28/8/2020 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung/bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, UBND cấp huyện tỉnh Bắc Giang (được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1816/QĐ-UBND ngày 08/9/2020). Giám đốc Sở ban hành

Quyết định số 80/QĐ-SCT ngày 14/4/2020 phê duyệt quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Công Thương ở cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Quyết định số 128/QĐ-SCT ngày 26/6/2020 phê duyệt quy trình nội nội giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

## **2. Về tổ chức thi hành pháp luật**

### **2.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp**

- Tổ chức 02 hội nghị phổ biến các quy định của pháp luật về tiết kiệm năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả (tháng 11/2020), với 200 người tham gia (trong đó 01 hội nghị đối tượng là doanh nghiệp và 01 hội nghị đối tượng là học sinh, sinh viên tại các nhà trọ).

- Tổ chức 01 hội nghị phổ biến kiến thức pháp luật về điện, huấn luyện an toàn, xếp bậc và cấp thẻ an toàn điện (tháng 11/2020), với 70 người tham gia.

- Tổ chức 01 hội nghị phổ biến các quy định mới về lĩnh vực xăng dầu (tháng 10/2020), với 152 người tham gia;

- Tổ chức 04 Hội nghị tập huấn tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật cho người lao động năm 2020 (Trong đó: 02 hội nghị tổ chức vào tháng 5/2020 với 180 người tham gia và 02 hội nghị tổ chức vào tháng 11/2020 với 260 người tham gia).

### **2.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp**

- Tổ chức 04 lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Thương mại điện tử (tháng 7/2020) cho đối tượng là học sinh, sinh viên (với 560 người tham gia).

- Tổ chức 06 hội nghị về an toàn thực phẩm (với 600 người tham gia)

- Tổ chức 02 hội nghị huấn luyện về an toàn trong bảo quản, vận chuyển, sử dụng vật liệu nổ công nghiệp và an toàn trong khai thác hầm lò (với 150 người).

### **2.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật**

Thực hiện tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định. Trong năm 2020 Sở Công Thương không nhận ý kiến phản ánh kiến nghị nào về quy định TTHC thuộc thẩm quyền.

Trong năm 2020, Sở Công Thương đã nhận được 04 đơn, sau khi xem xét xác định 01 đơn thuộc thẩm quyền đã trả lời đơn (đơn tố cáo không có cơ sở), 02 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển 02 đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 01 đơn không phải giải quyết do chuyển đến nhiều cơ quan trong đó có cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

#### **2.4. Về cải cách thủ tục hành chính**

Việc ban hành, thực hiện các quy định, quy chế và cơ chế phối hợp, đổi mới quy trình làm việc để nâng cao hiệu quả giải quyết công việc cho doanh nghiệp, người dân được lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt đến cán bộ, công chức và được lấy làm kết quả để đánh giá cán bộ, công chức cuối năm. Hiện nay Sở Công Thương đang thực hiện tổng số 132 thủ tục hành chính/14 lĩnh vực, trong đó 100% các TTHC của Sở được tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Việc thực hiện ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện tốt, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính được nâng lên, nhanh gọn, chính xác; sự phối hợp giải quyết thủ tục hành chính liên thông giữa Sở Công Thương và Văn phòng UBND tỉnh tốt không có hồ sơ quá hạn. Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở ở mức cao.

Thực hiện công văn số 4553/UBND-KSTT ngày 25/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xây dựng và ban hành quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, Sở Công Thương có Tờ trình số 16/TTr-SCT ngày 26/3/2020 phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Công Thương (được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số **763/QĐ-UBND ngày 21/4/2020**), trong các bước tiếp nhận, phân loại xử lý, chuyển phòng chuyên môn, trình ký không có khâu nào khó khăn, vướng mắc.

Tiếp tục thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.

#### **2.5. Các nhiệm vụ, giải pháp khác**

- Việc ứng dụng CNTT: Thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử đến hơn 90% văn bản đi và đến.

- Ứng dụng một cửa điện tử: Sử dụng phần mềm để quản lý hồ sơ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các phòng cập nhật trạng thái giải quyết hồ sơ; Lãnh đạo Sở cập nhật trạng thái giải quyết hồ sơ; Lãnh đạo, chuyên viên thực hiện trao đổi ý kiến xử lý, chỉ đạo, gắn dự thảo giải quyết hồ sơ; gắn kết dự thảo quá giải quyết hồ sơ lên phần mềm trước khi kết thúc hồ sơ.

- Thực hiện áp dụng chữ ký số để gửi hồ sơ TTHC liên thông.

- Sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc: Sử dụng phần mềm để QLVB đi và đến tại bộ phận văn thư; phân văn bản đến, văn bản đi và giao việc trên phần mềm chưa theo dõi điều hành, trao đổi, giải quyết và điều hành công việc; lập hồ sơ văn bản đến, theo dõi điều hành trao đổi giải quyết công việc.

- Cung cấp thông tin trên trang TTĐT: Trong thời gian từ 01/01/2020 đến hết 25/11/2020, tổng số tin, bài (kể cả sưu tầm) được đăng tải lên trang thông tin điện tử của Sở Công Thương là: 826 tin, bài. Trong đó: Số tin bài: 322; Tổng số văn bản chỉ đạo, điều hành: 469; số quyết định khen thưởng, xử phạt: 17; số văn bản quy phạm

pháp luật: 8; tổng số tin, bài phổ biến tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ chính sách (kể cả sưu tầm): 8; số quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành: 0; số dự thảo văn bản quy phạm pháp luật cần xin ý kiến: 2; số dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công: 0; Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công mức 1, 2, 3, 4 là 132 thủ tục hành chính/14 lĩnh vực; Số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ, 3,4 thời gian từ 01/01/2019 đến hết ngày 25/11/2020 là: 4.848 hồ sơ.

- Việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO: Căn cứ Quyết định số 1908/QĐ- UBND ngày 05/12/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang ban hành danh mục thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và dịch vụ công trực tuyến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang; Quyết định 323/QĐ-UBND ngày 01/3/2019 của UBND tỉnh Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh. Sở đã xây dựng Kế hoạch số 55/KH-SCT ngày 25/12/2019 về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2020 và mục tiêu chất lượng năm 2020 tại Sở Công Thương. Chủ trì, phối hợp với các phòng thực hiện tốt công tác kiểm soát tài liệu, hồ sơ. Đã xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng lên phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Công Thương Bắc Giang, được Trưởng ban Chỉ đạo ISO tỉnh - Chủ tịch UBND tỉnh công nhận tại Quyết định số 2033/QĐ-BCĐ ngày 03/12/2019.

Việc xây dựng Mục tiêu chất lượng hàng năm và Kế hoạch thực hiện của các phòng, đơn vị được thực hiện nghiêm túc. Công tác phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc được cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên, liên tục. Công tác cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng được quan tâm.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

Việc ứng dụng phần mềm chuyên dùng để giải quyết công việc chuyên môn còn chưa nhiều; chưa có những sáng kiến rõ nét nhằm mang lại tính tích cực trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

Nhiều doanh nghiệp không tự tìm hiểu bộ thủ tục hành chính, tìm biểu mẫu trên website của Sở, mà vẫn thực hiện đi lên bộ phận một cửa để xin biểu mẫu.

### **2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc**

#### **2.1. Nguyên nhân chủ quan**

Cán bộ, công chức các phòng chuyên môn kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau, nên đôi khi chưa dành thời gian thỏa đáng trong công tác CCHC.

#### **2.2. Nguyên nhân khách quan**

Văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước về lĩnh vực Sở quản lý thường xuyên thay đổi, chỉnh sửa và ban hành mới dẫn đến việc cập nhật và triển khai thực hiện đôi khi còn chưa kịp thời.

Người dân và doanh nghiệp chưa có thói quen làm việc và tra cứu thông tin trên môi trường mạng, tìm hiểu trên trang thông tin điện tử nên việc phối hợp giữa các cơ quan và các đối tượng đến đăng ký TTHC còn chưa đạt hiệu quả cao nhất.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông khắc phục, sửa chữa kịp thời các lỗi thường xảy ra ở phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc, phần mềm một cửa điện tử. Thường xuyên cử cán bộ lấy ý kiến trực tiếp công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công; để nắm bắt được các ý kiến sát thực nhất về phần mềm về các ưu, nhược điểm. Từ đó chỉnh sửa, bổ sung các thông tin còn yếu, thiếu cho đầy đủ, tránh gây hiểu nhầm cho doanh nghiệp, người dân.

- Thường xuyên tổ chức các lớp nghiệp vụ về công tác ISO cho cán bộ phụ trách của các đơn vị; tổ chức các Hội thảo, chia sẻ các cách làm hay, cải tiến, ứng dụng có hiệu quả cao của công tác ISO.

Trên đây là báo cáo thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2020 của Sở Công Thương đề nghị Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Lưu: VT, TTr.

**Bản điện tử:**

- Sở Tư pháp;

- phongqlxlvphctdthpl\_stp@bacgiang.gov.vn;

- TTr, thaodtp\_sct@bacgiang.gov.vn.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Tấn**

**Phụ lục: Biểu mẫu kết quả xây dựng và hoàn thiện thể chế trực tiếp liên quan đến chi phí tuân thủ pháp luật**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-SCT ngày /11/2020 của Sở Công Thương)

STT	Loại văn bản (Luật, Nghị định...)	Số lượng VBQPPL có quy định liên quan trực tiếp đến chi phí tuân thủ pháp luật	Số quy định mâu thuẫn, chồng chéo hoặc không hợp lý, khả thi, không phù hợp với tình hình kinh tế - xã hội	Tình trạng xử lý		Ghi chú
				Số quy định đã xử lý (Nêu cụ thể điều, khoản, điểm)	Số quy định chưa xử lý (Nêu cụ thể điều, khoản, điểm)	
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>