

Số: /KH-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 324/KH-UBND ngày 13/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 364/KH-UBND ngày 22/6/2022 về phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 6649/KH-UBND ngày 31/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang về Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2023; trên cơ sở Kế hoạch số 72/KH-SCT ngày 29/9/2021 của Sở Công Thương về chuyển đổi số ngành Công Thương giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Xác định nhiệm vụ chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, là cơ sở đổi mới công tác quản lý, điều hành, vận hành quản lý nhà nước về lĩnh vực Công thương, góp phần xây dựng và phát triển chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số, góp phần nâng cao chất lượng đời sống xã hội theo chủ trương, lộ trình Chuyển đổi số của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì và từng bước thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ Chuyển đổi số được UBND tỉnh giao năm 2023.

- Thực hiện triển khai cụ thể các nội dung tại Kế hoạch số 6649/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh Bắc Giang về Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2023 theo các lĩnh vực hoạt động ngành Công Thương.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) nhằm phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, đặt trọng tâm vào Chuyển đổi số trong toàn ngành Công Thương.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển chính quyền số

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- Tỷ lệ hồ sơ công việc của Sở được xử lý trên môi trường mạng trên 95%,
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt trên 90%.
- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt trên 60%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 30%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100 %

2.2. Về phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên Cổng dịch vụ công của tỉnh được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- 100% tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

2.3. Mục tiêu về phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin:

- 100% tỷ lệ giao dịch trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xác thực điện tử.
- Thực hiện kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Nhà nước.
- Cán bộ chuyên trách CNTT của Sở được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

2.4. Phát triển kinh tế số

100% sản phẩm nông sản chủ lực, đặc trưng, sản phẩm OCOP của tỉnh tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhân lực số

- Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động qua các hình thức đào tạo, tập huấn, thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương, Chuyên trang Thương mại điện tử tỉnh Bắc Giang...
- Triển khai tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn cho các đối tượng là cán bộ công chức, viên chức quản lý nhà nước, các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn toàn tỉnh nâng cao kiến thức pháp luật về chuyển đổi số, thương mại điện tử.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tổ chức các sự kiện về chuyển đổi số ngành Công thương nhằm cung cấp thông tin cũng như thu hút sự quan tâm của doanh nghiệp, hợp tác xã, thương nhân...
- Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, triển khai thực hiện lớp bồi dưỡng đào tạo nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể... về thương mại điện tử và chuyển đổi số.

2. Nhận thức số

- Phối hợp tổ chức hoạt động Ngày chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2023: Tuyên truyền, thông tin ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên Chuyên trang TMDT tỉnh Bắc Giang và Cổng thông tin điện tử Sở Công Thương.

- Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong Sở tham gia tìm hiểu cuộc thi trực tuyến về chuyển đổi số.

3. Kinh tế số

- Phối hợp với Cục Xúc tiến thương mại, Cục thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương, các Sàn thương mại điện tử trong và ngoài nước, các Ngân hàng...kết nối, hỗ trợ cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình trên địa bàn toàn tỉnh tham gia sàn thương mại điện tử trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.

- Tổ chức, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia các chương trình xúc tiến thương mại trực tuyến như: hỗ trợ doanh nghiệp tham gia hội chợ triển lãm trên môi trường thực tế ảo; các chương trình xúc tiến thương mại trực tuyến; các chương trình xúc tiến thương mại điện tử trên các sàn thương mại điện tử lớn trong nước.

- Tổ chức kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất theo từng ngành hàng để tạo thêm các chuỗi liên kết mới; hỗ trợ bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử dành cho hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa.

4. Chính quyền số

- Cập nhật đầy đủ quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với giải quyết từng TTHC các cấp.

- Duy trì, nâng cấp, mở rộng Cổng thông tin điện tử của Sở trên nền tảng công nghệ dùng chung để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Duy trì, sử dụng hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp; tăng cường thực hiện chữ ký số cơ quan, cá nhân trong trao đổi, xử lý công việc.

- Tiếp tục tuyên truyền, đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng. - Tiếp tục sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin của tỉnh. Rà soát các TTHC đáp ứng yêu cầu để cung cấp thêm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Duy trì áp dụng, cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan; kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy trình quản lý chất lượng khi có sự thay đổi.

- Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.

5. Dữ liệu số

- Xây dựng cơ sở dữ liệu hệ thống lưới điện trên địa bàn tỉnh và cập nhật thông tin lớp cơ sở dữ liệu quản lý lưới điện trên nền tảng GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

- Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang

III. GIẢI PHÁP

1. Hoàn thiện cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số.

- Phối hợp rà soát, tham gia ý kiến, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật về xây dựng cơ chế chính sách về chuyển đổi số.

- Xây dựng Kế hoạch hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, các hộ dân nhằm quảng bá, tiêu thụ sản phẩm trên các sàn giao dịch thương mại điện tử có uy tín trong và ngoài nước.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, chủ động nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức, người lao động các kiến thức về công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong ngành Công thương.

- Hỗ trợ công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho các doanh nghiệp, hợp tác xã bao gồm các kỹ năng cơ bản như truy cập và sử dụng Internet, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm an toàn thông tin cá nhân thông qua việc hỗ trợ về thương mại điện tử cho các đơn vị theo Kế hoạch thương mại điện tử hàng năm và từng giai đoạn.

3. Phát triển kinh tế số

- Tập trung tổ chức các chương trình xúc tiến thương mại điện tử đa dạng trên các sàn thương mại điện tử lớn (như: Alibaba, Lazada, Shopee, Tiki, Sendo, Voso, Postmart...) để tạo sức lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh.

- Thúc đẩy chuyển đổi số tại các doanh nghiệp sản xuất, hợp tác xã, hộ sản xuất thay đổi quy trình sản xuất, tăng cường áp dụng các giải pháp công nghệ hiện đại, sáng tạo ra các mô hình sản xuất mới hiệu quả hơn, năng suất hơn.

- Tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển giao dịch điện tử thanh toán trong thương mại và dịch vụ công; chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên nền tảng di động, ví điện tử, mã QR code, NFC, POS...; đảm bảo an

toàn thanh toán để góp phần thúc đẩy thanh toán điện tử trong giao dịch thương mại điện tử.

IV. NHIỆM VỤ

(Chi tiết tại phụ lục kèm theo)

V - KINH PHÍ THỰC HIỆN

Theo nguồn kinh phí ngân sách tỉnh cấp thực hiện nội dung chuyển đổi số năm 2023.

VI - TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Xuất nhập khẩu

- Triển khai xây dựng kế hoạch và thực hiện các chương trình chuyển đổi số hàng năm theo Kế hoạch chuyển đổi số trong từng giai đoạn đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Xây dựng Kế hoạch Thương mại điện tử năm 2023, đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.

- Phối hợp với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương thực hiện công tác tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã... tham gia quảng bá, giới thiệu sản phẩm và bán hàng trên các sàn thương mại điện tử.

- Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.

2. Phòng Quản lý Thương mại

Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

3. Phòng Quản lý Công nghiệp

Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

4. Phòng Quản lý năng lượng

Xây dựng cơ sở dữ liệu hệ thống lưới điện trên địa bàn tỉnh và cập nhật thông tin lớp cơ sở dữ liệu quản lý lưới điện trên nền tảng GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

5. Văn phòng Sở.

Xây dựng và ban hành Quy định quy trình thủ tục hành chính nội bộ của Sở Công Thương; tham mưu ứng dụng công nghệ thông tin trong việc thực hiện cải

cách hành chính, đề xuất trang bị mới, sửa chữa trang thiết bị công nghệ thông tin, hệ thống mạng nội bộ để phục vụ chuyển đổi số ngành Công Thương.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2023, giao Phòng Quản lý xuất nhập khẩu đôn đốc, theo dõi việc tổ chức thực hiện Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, XNK.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tấn

PHỤ LỤC:
DANH MỤC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ
NGÀNH CÔNG THƯƠNG NĂM 2023

(Kèm theo KH số: /KH-SCT ngày tháng 01 năm 2023 của Sở Công Thương)

TT	Danh mục nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì	Thời gian sử dụng
I	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG		
1	Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang: - Nội dung, quy mô đầu tư: Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.	Phòng QLCN/Phối hợp: Phòng QLTM	Quý II - IV
2	Cập nhật thông tin lớp CSDL quản lý lưới điện trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang: - Nội dung, quy mô đầu tư: Xây dựng CSDL hệ thống lưới điện trên địa bàn tỉnh và cập nhật thông tin lớp CSDL quản lý lưới điện trên nền tảng GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.	Phòng Quản lý Điện năng	Quý II - IV
II	PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ		
1	Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trên các sàn thương mại điện tử của Việt Nam. Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.	Phòng QL XNK	Quý II - IV