

Số: /KH-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 111- NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 324/KH-UBND ngày 13/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang về Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 364/KH-UBND ngày 22/6/2022 về phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-SCT ngày 29/9/2021 của Sở Công Thương về chuyển đổi số ngành Công Thương giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Xác định nhiệm vụ chuyển đổi số trọng tâm làm cơ sở đổi mới công tác quản lý, điều hành, vận hành quản lý nhà nước về lĩnh vực Công thương, góp phần xây dựng và phát triển chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số... góp phần nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh trên địa bàn, nâng cao chất lượng đời sống xã hội của người dân theo chủ trương, lộ trình Chuyển đổi số của tỉnh, mục tiêu chuyển đổi số quốc gia.

- Tiếp tục thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về Chuyển đổi số được UBND tỉnh, Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh giao năm 2024.

- Thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 111 NQ/TU của Tỉnh ủy; triển khai cụ thể các nội dung tại Kế hoạch số 324/KH-UBND ngày 13/7/2021; Kế hoạch số 364/KH-UBND ngày 22/6/2022.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) nhằm phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, đặt trọng tâm vào Chuyển đổi số trong toàn ngành Công Thương.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển chính quyền số

+ 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- + Tỷ lệ hồ sơ công việc của Sở được xử lý trên môi trường mạng trên 95%.
- + Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt trên 90%.
- + Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt trên 60%; trên 30% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa.
- + Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 40%.

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100 %.

2.2. Về phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- + 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên Cổng dịch vụ công của tỉnh được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- + 100% tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

2.3. Mục tiêu về phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin:

- + 100% tỷ lệ giao dịch trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xác thực điện tử.
- + Thực hiện kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Nhà nước.
- + Cán bộ chuyên trách CNTT của Sở được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

II. NHIỆM VỤ

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Chỉ đạo quản lý, điều hành trong việc tổ chức, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số để xây dựng thành công “cơ quan số” ngành Công Thương; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước về chuyển đổi số, cũng như hiệu quả của chuyển đổi số mang lại cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cũng như thu hút sự quan tâm của doanh nghiệp, hợp tác xã, thương nhân... thông qua các hình thức đào tạo, tập huấn, hội nghị, hội thảo; trên phương tiện thông đại chúng: Báo Bắc Giang, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử của Sở Công Thương, Chuyên trang Thương mại điện tử tỉnh Bắc Giang; qua mạng xã hội: zalo, facebook, Tiktok...

- Triển khai tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức cho các đối tượng là cán bộ công chức, viên chức quản lý nhà nước, các doanh nghiệp,

hợp tác xã trên địa bàn toàn tỉnh nâng cao kiến thức pháp luật về chuyển đổi số, thương mại điện tử, phòng chống gian lận trong thương mại điện tử.

- Phối hợp tổ chức hoạt động Ngày chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang: Tuyên truyền, thông tin ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên Chuyên trang TMĐT tỉnh Bắc Giang và Công thông tin điện tử Sở Công Thương.

2. Phát triển kinh tế số

- Phối hợp với Cục Xúc tiến thương mại, Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương, các Sàn thương mại điện tử trong nước, các Ngân hàng thương mại...kết nối, hỗ trợ cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, hộ nông dân trên địa bàn toàn tỉnh tham gia sàn thương mại điện tử trong nước như: Lazada, Shopee, Tiki, Sendo, FeLix.vn, Postmart...và sàn TMĐT nước ngoài như Alibaba.com... nhằm quảng bá, giới thiệu và bán sản phẩm, hàng hóa đặc trưng, tiêu biểu, tiềm năng của tỉnh.

- Tham gia tổ chức các chương trình xúc tiến thương mại trực tuyến đa dạng như: hỗ trợ doanh nghiệp tham gia hội chợ triển lãm trên môi trường thực tế ảo; các chương trình xúc tiến thương mại trực tuyến; các chương trình xúc tiến thương mại điện tử trên các sàn thương mại điện tử lớn trong nước.

- Tổ chức kết nối giữa doanh nghiệp thương mại điện tử với các doanh nghiệp sản xuất theo từng ngành hàng để tạo thêm các chuỗi liên kết mới; hỗ trợ bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử dành cho hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa.

3. Dữ liệu số

- Tiếp tục duy trì và thực hiện cập nhật các cơ sở dữ liệu (CSDL) quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

- Xây dựng CSDL hệ thống lưới điện trên địa bàn tỉnh và cập nhật thông tin lớp CSDL quản lý lưới điện trên nền tảng GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

4. Phát triển nguồn nhân lực số

- Đẩy mạnh công tác tự học tập, tuyên truyền, chủ động nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức, người lao động ngành Công Thương các kiến thức về CNTT, ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động thực thi công vụ.

- Bố trí, cử cán bộ công chức, viên chức tham dự đầy đủ các chương trình bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về CNTT, chuyển đổi số do Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ tổ chức.

- Bố trí 01 cán bộ chuyên trách CNTT đảm bảo triển khai các ứng dụng CNTT và thực thi nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành Công Thương đạt hiệu quả.

5. Đảm bảo an toàn thông tin mạng

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về an toàn, an ninh mạng tới cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong cơ quan Sở.

- Cử cán bộ chuyên trách tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, quy định của pháp luật về bảo đảm an ninh mạng và an toàn thông tin mạng.

7. Phát triển chính quyền số

- Đưa các hoạt động của cơ quan, đơn vị theo phương châm “**4 không, 1 có**”: Làm việc *không* giấy tờ, hội họp *không* tập trung; dịch vụ công *không* gặp mặt; thanh toán *không* dùng tiền mặt và *có* số hóa thông tin, dữ liệu.

- Xác định những nhiệm vụ cần thực hiện để đạt được các mục tiêu đã đề ra. Trong đó, bảo đảm khai thác triệt để hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu, phần mềm dùng chung của tỉnh; đồng thời bảo đảm sự kết nối giữa các hệ thống thông tin của Sở, ngành địa phương với các hệ thống thông tin của tỉnh, bảo đảm kết nối, chia sẻ, tích hợp với CSDL của các bộ, ngành Trung ương theo yêu cầu của Chính phủ.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền về thương mại điện tử và kinh tế số.

2. Tiếp tục tham mưu tổ chức thực hiện Nghị quyết số 111- NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, trong đó tập trung cho chuyển đổi số đối với lĩnh vực Công Thương.

3. Hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng, duy trì gian hàng trên sàn thương mại điện tử trong nước, quốc tế. Tổ chức tập huấn kỹ năng xây dựng gian hàng và bán hàng trên sàn thương mại điện tử. Tổ chức các hoạt động xúc tiến thương mại trực tuyến.

4. Triển khai kế hoạch đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính; duy trì việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính nhà nước, giải quyết TTHC trên môi trường mạng. Cập nhật, niêm yết công khai, minh bạch TTHC của Sở theo quy định.

5. Tiếp tục nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số cơ quan; cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CNTT, chuyển đổi số.

6. Tăng cường các giải pháp để bảo đảm an toàn về an ninh thông tin cho hệ thống mạng và máy tính cơ quan.

7. Triển khai phát triển các nền tảng, hệ thống cho phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo kế hoạch của UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách Nhà nước đảm bảo phân cấp ngân sách Nhà nước theo quy định hiện hành.

Đính kèm: Danh mục nhiệm vụ xây dựng cơ chế, chính sách/ dự án chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2024.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Xuất nhập khẩu

- Xây dựng, lồng ghép các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến về công tác chuyển đổi số của tỉnh Bắc Giang nói chung, ngành Công Thương nói riêng trên Website sở, trang thương mại điện tử tỉnh.

- Triển khai xây dựng kế hoạch và thực hiện các chương trình chuyển đổi số hàng năm theo Kế hoạch chuyển đổi số trong từng giai đoạn đã được UBND tỉnh phê duyệt.

- Xây dựng Kế hoạch Thương mại điện tử năm 2024, đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.

- Phối hợp với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số, Bộ Công Thương thực hiện công tác tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã... tham gia quảng bá, giới thiệu sản phẩm và bán hàng trên các sàn thương mại điện tử.

- Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.

2. Phòng Quản lý Thương mại

Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

3. Phòng Quản lý Công nghiệp

Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

4. Phòng Quản lý năng lượng

Xây dựng cơ sở dữ liệu hệ thống lưới điện trên địa bàn tỉnh và cập nhật thông tin lớp cơ sở dữ liệu quản lý lưới điện trên nền tảng GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.

5. Văn phòng Sở.

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy định quy trình thủ tục hành chính nội bộ của Sở Công Thương để thực hiện đạt hiệu quả; tham mưu ứng dụng công nghệ thông tin trong việc thực hiện cải cách hành chính, đề xuất trang bị mới, sửa chữa trang thiết bị CNTT, hệ thống mạng nội bộ để phục vụ chuyển đổi số ngành Công Thương.

- Phối hợp triển khai, nâng cấp và duy trì bảo đảm an toàn thông tin mô hình 4 lớp theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và truyền thông; áp dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin mạng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật vào hoạt động của cơ quan, tổ chức theo chủ trương chung của tỉnh;

Giao Phòng Quản lý xuất nhập khẩu đôn đốc, theo dõi việc tổ chức thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số ngành Công Thương năm 2024; hằng tháng, quý báo cáo lãnh đạo Sở, cấp trên về tình hình, kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, XNK.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tấn

PHỤ LỤC:
DANH MỤC NHIỆM VỤ XÂY DỰNG CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH
CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH CÔNG THƯƠNG NĂM 2024
(Kèm theo KH số: /KH-SCT ngày tháng 10 năm 2023 của Sở Công Thương)

TT	Danh mục nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì	Thời gian sử dụng
I	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG		
1	<p>Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang:</p> <p>- Nội dung, quy mô đầu tư: Cập nhật thông tin lớp CSDL quy hoạch, hạ tầng công nghiệp và thương mại trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.</p>	Phòng QLCN/Phối hợp: Phòng QLTM	Quý I - IV
2	<p>Cập nhật thông tin lớp CSDL quản lý lưới điện trên nền GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang:</p> <p>- Nội dung, quy mô đầu tư: Xây dựng CSDL hệ thống lưới điện trên địa bàn tỉnh và cập nhật thông tin lớp CSDL quản lý lưới điện trên nền tảng GIS dùng chung tỉnh Bắc Giang.</p>	Phòng Quản lý Điện năng	Quý I - IV
II	PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ		
1	<p>Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trên các sàn thương mại điện tử của Việt Nam. Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của tỉnh.</p>	Phòng QL XNK	Quý I - IV