

Số: 185/BC - SCT

Bắc Giang, ngày 09 tháng 9 năm 2016

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KN, TC quý III và 9 tháng đầu năm 2016, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2016

Thực hiện Công văn số 245/TTr - VP ngày 22/8/2016 của Thanh tra tỉnh Bắc Giang về việc báo cáo kết quả thanh tra, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và PCTN quý III và 9 tháng năm 2016. Sở Công Thương báo cáo như sau.

I. Kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng

1. Công tác tiếp công dân

Sở Công Thương tiếp 01 công dân đến kiến nghị.

Trong quý III, Sở Công Thương không phát sinh công dân nào đến kiến nghị phản ánh.

2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư

Sở Công Thương nhận được 04 đơn kiến nghị, phản ánh và 01 đơn tố cáo.

Trong quý III, Sở Công Thương tiếp nhận 01 đơn tố cáo, 01 đơn kiến nghị. Trong đó: 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết đã chuyển UBND huyện Lục Nam giải quyết theo quy định. 01 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền, đã xem xét giải quyết xong.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Về khiếu nại: Sở Công Thương không nhận được đơn khiếu nại nào,

b) Về tố cáo: Sở Công Thương nhận được 01 đơn tố cáo của bà Lâm Thị Tâm tố cáo doanh nghiệp xăng dầu Hải Yến ngày 05/8/2013 có hành vi bán thiếu xăng cho bà Tâm. Sau khi xem xét nội dung đơn và các tài liệu liên quan cho thấy vụ việc đã được Công an huyện Tân Yên phối hợp cùng Chi cục tiêu chuẩn đo lường, chất lượng giải quyết và đã có văn bản trả lời, hơn nữa hành vi vi phạm mà bà Tâm tố cáo xảy ra vào ngày 05/8/2013. Vì vậy đến thời điểm bà Tâm gửi đơn tố cáo không thể xác định được hành vi vi phạm, Sở Công Thương Bắc Giang đã thông báo cho bà Tâm biết đơn của bà không đủ cơ sở để thụ lý.

Trong quý III, Sở Công Thương không có đơn khiếu nại nào phát sinh.

4. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Sở Công Thương nhận được 01 đơn kiến nghị, kiến nghị việc bán xăng dầu không có trong quy hoạch mạng lưới kinh doanh xăng dầu của Công ty Cổ phần Hoàng Mạnh Bắc Giang. Sở Công Thương đã ban hành quyết định kiểm tra. Kết quả, qua kiểm tra cho thấy công ty Hoàng Mạnh xây dựng 01 trạm cấp phát xăng dầu nội bộ phục vụ công ty không bán xăng dầu theo như đơn phản ánh.

5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KN, TC

Theo kế hoạch, trong quý III Sở Công Thương thực hiện việc thanh tra, kiểm tra pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với 05 đơn vị thuộc Sở, hiện tại đang thanh tra.

6. Kết quả xây dựng hoàn thiện thể chế và tuyên truyền phổ biến pháp luật về KN, TC

Sở Công Thương thường xuyên quán triệt tới cán bộ công chức, viên chức và người lao động thực hiện tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại tố cáo, làm tốt các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

II. Phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2016

1. Tập trung giải quyết các đơn thư mới phát sinh, không để tồn đọng.
2. Tập trung tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến các doanh nghiệp đơn vị thuộc ngành.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng năm 2016, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2016 của Sở Công Thương Bắc Giang. /.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.



Trần Quang Tấn