

Số: /KH-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2020

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Nghị quyết số 136-NQ/TU ngày 01/9/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trong hệ thống chính trị tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 24/3/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 3/KH-SCT ngày 07/01/2019 của Sở Công Thương về CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2020; Sở Công Thương ban hành Kế hoạch Tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở, ngành, các đơn vị thuộc ngành Công Thương quản lý; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, giảm tối đa thời gian chi phí của người dân, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm phục vụ tốt người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong các đơn vị thuộc Sở.

- Tuyên truyền đẩy mạnh công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế- xã hội trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan đơn vị trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ.

- Công tác tuyên truyền CCHC nhà nước được thực hiện lồng ghép với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị. Từ đó, góp phần nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của CBCCVC trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Thực hiện tuyên truyền phải gắn với Nghị quyết số 136-NQ/TU ngày 01/9/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trong hệ thống chính trị tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016-2020.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Tuyên truyền tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa, mục tiêu và sự tác động của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của của tỉnh cũng như của ngành Công Thương.

3. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, Trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền nội dung, nhiệm vụ CCHC: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC nhà nước; CCHC công; hiện đại hóa hành chính nhà nước, trong đó nội dung tuyên truyền tập trung vào việc triển khai thực hiện các văn bản sau:

- Nghị quyết số 02-2019/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thực hiện một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng

tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã; Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 04/9/2019 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019; Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương, Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang về triển khai sắp xếp, kiện toàn bộ máy trong hệ thống chính trị, đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế.

- Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác để tạo thuận lợi cho các đơn vị sự nghiệp phát huy khả năng, cung cấp dịch vụ công với chất lượng tốt nhất, tăng nguồn thu sự nghiệp, góp phần nâng cao thu nhập cho đội ngũ viên chức và người lao động.

- Nghị quyết số 433-NQ/TU ngày 04/5/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2019-2025; Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 28/6/2019 của UBND tỉnh về triển khai Nghị quyết số 433-NQ/TU, với trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, sử dụng tốt các hệ thống phần mềm, đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, liên thông các cấp.

- Tình hình kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng khen thưởng kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; phổ biến triển khai những nội dung của Luật cán bộ công chức, Luật viên chức và các nghị định, thông tư có liên quan, trong đó cần chú trọng tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính.

5. Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng CNTT vào các hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; thực hiện đánh giá về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ công do cơ quan cung cấp. Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP

ngày 07/3/2019 của Chính phủ: Về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

6. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC; các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức trong việc tham gia giám sát quá trình CCHC.

7. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 bảo đảm yêu cầu theo quy định tại Thông tư 32/2017/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông; Tuyên truyền việc cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), duy trì Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR IDEX), từng bước hiện đại hóa nền hành chính nhà nước trên các lĩnh vực quản lý. Trong đó, chú trọng đơn giản hóa hồ sơ, quy trình, cắt giảm từ 25-30% thời gian giải quyết so với trung ương đối với các TTHC có thời hạn từ 15 ngày trở lên. Tuyên truyền việc triển khai nhân rộng trên toàn tỉnh hệ thống thông tin một cửa điện tử liên thông, tích hợp với Cổng dịch vụ công cấp tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia; việc triển khai ứng dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc liên thông 4 cấp, tích hợp trên thiết bị di động, tích hợp chữ ký số của các sở, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh.

8. Tiếp tục tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các sở đơn vị. Đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại trong công tác CCHC của các đơn vị; những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức; việc làm trì trệ của các đơn vị, trong việc giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

9. Tiếp tục tuyên truyền về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua Cổng Thông tin điện tử của Sở, tại địa chỉ <http://sct.bacgiang.gov.vn>.

2. Công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

- Phối hợp công bố công khai các TTHC trên Cổng TTĐT của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của sở, liên thông với phần mềm Trang thông tin hành chính công và phần mềm dùng chung cấp huyện, cấp xã trong giải quyết TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của Sở tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Cổng TTĐT của cơ quan và phối hợp cập nhật trên cổng TTĐT của tỉnh.

3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn

Tuyên truyền thông qua đội ngũ cán bộ, công chức của Sở, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC.

Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, kiểm tra...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch này; tiến hành đăng tải Kế hoạch này trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Làm đầu mối cung cấp thông tin cho báo chí để tuyên truyền, phản ánh kịp thời, hiệu quả công tác CCHC của Sở.

- Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Cập nhật thủ tục hành chính khi được công bố mới, sửa đổi bổ sung trên trang thông tin điện tử của Sở

- Cung cấp văn bản chỉ đạo của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC.

- Phối hợp, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

2. Các phòng chuyên môn, Trung tâm trực thuộc

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh của ngành về công tác CCHC theo chức năng nhiệm vụ của mình.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2020 của Sở Công Thương. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lưu VT.

Bản điện tử:

- cchc_snv@bacgiang.gov.vn;

- Lãnh đạo Sở;

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;

- bichgt, longpd_sct;

- CVP.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tấn

PHỤ LỤC
CÁC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2020

(kèm theo Kế hoạch số /KH-SCT ngày /02/2020 của Sở Công Thương Bắc Giang)

| Số TT | Nội dung, nhiệm vụ | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Thời gian hoàn thành | Ghi chú |
|--------------|--|------------------------|--|-----------------------------|---|
| 1 | Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2020 của sở | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Tháng 02/2020 | Gửi Kế hoạch về Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông |
| 2 | Đăng tải nội dung kế hoạch trên cổng thông tin điện tử của Sở | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Tháng 02/2020 | |
| 2 | Đăng tải kịp thời trên cổng TTĐT văn bản công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu điện | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Thường xuyên | Khi có Quyết định công bố được ban hành |
| 3 | Cập nhật danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Thường xuyên | Thực hiện khi có sự thay đổi về TTHC |

| | | | | | |
|---|--|--------------|--|--------------|--------------------------------------|
| 3 | Tuyên truyền bộ hồ sơ đã mẫu hóa, số hóa hồ sơ TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, cập nhật, thực hiện | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Thường xuyên | |
| 4 | Phối hợp niên yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Thường xuyên | |
| 5 | Phối hợp công khai các bộ TTHC tại Bộ phận Một cửa, trên cổng TTĐT Hành chính công, | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Thường xuyên | Thực hiện khi có sự thay đổi về TTHC |
| 6 | Tuyên truyền thông qua đội ngũ cán bộ, công chức của Sở, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC. | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Thường xuyên | |
| 7 | Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, kiểm tra... | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Thường xuyên | |
| 8 | Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức khác, như: Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC; tọa đàm về CCHC; xuất bản tài liệu; sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác (nếu có và phù hợp với tình hình đơn vị) | Văn phòng Sở | Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở | Thường xuyên | |

