

Số: /BC-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2020 (từ 16/8/2019 đến 15/8/2020)

Thực hiện Công văn số 393/TTr-VP ngày 01/9/2020 của Thanh tra tỉnh Bắc Giang về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Công Thương báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn

Sở Công Thương luôn duy trì và thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ. Ngay từ đầu năm, Sở đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo Sở, được niêm yết tại trụ sở cơ quan và thông báo công khai trên website của Sở. Lịch tiếp công dân định kỳ năm 2019 thực hiện theo thông báo số 63/TB-SCT ngày 14/12/2018; năm 2020 theo thông báo số 45/TB-SCT ngày 12/12/2019 của Giám đốc Sở Công Thương tỉnh Bắc Giang.

Giám đốc Sở đã thực hiện lịch tiếp công dân các tháng theo quy định. Đã phân công 02 cán bộ thực hiện việc tiếp dân thường xuyên, trong đó có 01 cán bộ có nhiều năm công tác trong lĩnh vực pháp luật, có kiến thức pháp luật, được đào tạo chuyên ngành luật. Việc bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho cán bộ làm công tác tiếp dân của Sở thực hiện theo kế hoạch bồi dưỡng, đào tạo của Ban tiếp dân của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Sở Tư pháp triển khai.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân

Trong kỳ báo cáo từ 16/8/2019-15/8/2020, Sở Công Thương không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo nào.

3. Kết quả tiếp công dân:

Trong kỳ báo cáo từ 16/8/2019-15/8/2020, Sở Công Thương không có công dân nào đến trụ sở phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Tổng số lượt đã tiếp: 0 lượt;

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo: 0 vụ việc;

- Tiếp công dân của Giám đốc Sở: Giám đốc Sở đã thực hiện lịch tiếp công dân các tháng theo quy định, số ngày tiếp công dân định kỳ Giám đốc Sở trong kỳ báo cáo (từ 16/8/2019 -15/9/2020) là: 12 ngày.

4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

4.1. Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Trong kỳ báo cáo, Sở Công Thương không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo nào. Các đơn thư sở tiếp nhận là đơn kiến nghị, phản ánh chủ yếu trong lĩnh vực xăng dầu, điện, quản lý chợ.

- Số đơn tiếp nhận: 0 đơn.
- Số vụ việc thụ lý, giải quyết: 0 vụ việc.
- Số vụ việc mới phát sinh so với năm cũ (số phát sinh trong kỳ và số từ năm trước chuyển sang): 0 vụ việc.
- Thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.
- Đơn khiếu nại, tố cáo đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng có chỉ đạo xem xét lại, những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo: 0 vụ việc.

4.2. Kết quả giải quyết

- Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết: 0 vụ việc.
- Số vụ việc tố cáo đã giải quyết: 0 vụ việc.
- Số vụ việc công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính: 0 vụ việc.

5. Đánh giá chung

- Sở Công Thương luôn thực hiện cập nhật các văn bản, hướng dẫn về khiếu nại, tố cáo lên website của Sở, đặc biệt là Luật Tố cáo và Luật Phòng chống tham nhũng mới để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và doanh nghiệp, công dân dễ dàng khai thác, theo dõi, đồng thời đảm bảo tính công khai, minh bạch trong giải quyết, thông tin, tuyên truyền.

- Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương không phức tạp. Trong giai đoạn báo cáo, Sở Công Thương không thực hiện tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo nào; các đơn thư đều là đơn kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: Sở Công Thương đã tổ chức 01 hội nghị triển khai Luật PCTN năm 2018, Luật Tố cáo năm 2018 tới cán bộ, công chức, viên chức Sở Công Thương và đại diện các doanh nghiệp (vào tháng 9/2019 với 90 người tham gia); cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, tuyên truyền giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo do UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Sở Tư pháp tổ chức.

- Sở Công Thương thường xuyên quán triệt tới cán bộ công chức, viên chức và người lao động thực hiện tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, làm tốt các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm triển khai thực hiện; Sở Công Thương đã tăng cường việc tuyên truyền phổ biến pháp luật qua trang thông tin điện tử của Sở, sử dụng phần mềm quản lý công việc,...

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CÁC CƠ QUAN CỦA QUỐC HỘI, BAN THUỘC UBTVQH, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI, ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI CHUYỂN ĐẾN

Trong kỳ báo cáo, Sở Công Thương không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo nào của các cơ quan khác chuyển đến.

III. NHẬN XÉT CHUNG

Sở Công Thương luôn thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, hướng dẫn, giải quyết các các kiến nghị, phản ánh cũng như đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định.

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương không phức tạp, các đơn thư Sở nhận được đều là đơn kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu về lĩnh vực xăng dầu, điện.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Sở Công Thương không có kiến nghị, đề xuất nào.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Công Thương tỉnh Bắc Giang, đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, TTr.

Bản điện tử:

- Thanh tra tỉnh;

- Thanhtra@bacgiang.gov.vn;

- Lãnh đạo Sở;

- TTr.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tấn