

Số: /BC-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2020

Thực hiện Công văn số 779/VP-KSTT ngày 12/3/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Sở Công Thương báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2020 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác KSTTHC được Lãnh đạo Sở quan tâm triển khai thường xuyên, liên tục; đã chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện Nghị định số 63/NĐ/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2018/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

Ngày 21/01/2020, Sở đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-SCT về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020. Đồng thời, chỉ đạo thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định; công khai minh bạch các thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở. Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở đảm bảo đúng quy định; việc ghi chép sổ theo dõi, thống kê tình hình giải quyết TTHC được thực hiện nghiêm túc.

2. Công tác tham mưu ban hành thủ tục hành chính

Quý III/2020, Sở Công Thương đã tham mưu, trình UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung/bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, Ủy ban nhân dân cấp huyện tỉnh Bắc Giang (Tờ trình số 49/TTr-SCT ngày 28/8/2020). Kết quả: ngày 08/9/2020, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1816/QĐ-UBND về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

(Chi tiết theo phụ lục 07a đính kèm)

3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

Trong quý III/2020, Sở đã ban hành Quyết định số 128/QĐ-SCT ngày 26/6/2020 phê duyệt quy trình nội nội giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

4. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tình hình tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC trong kỳ báo cáo: Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết quý III năm 2020 là: 1.582 hồ sơ/8 lĩnh vực, trong đó:

Số hồ sơ mới tiếp nhận năm 2020 là: 1.571 hồ sơ/7 lĩnh vực; số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là 11 hồ sơ/3 lĩnh vực; tổng số hồ sơ đã giải quyết: 1.579 hồ sơ; số hồ sơ chưa đến hạn trả kết quả 3 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn 0 hồ sơ.

- Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là: 1.512 hồ sơ:

- Tình hình tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: 39 hồ sơ.

(Chi tiết theo phụ lục 06a đính kèm)

5. Về rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 14/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020, Công văn số 91/VP-KSTT ngày 11/3/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Công văn số 199/VP-KSTT ngày 26/5/2020 về thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020. Sở Công Thương đã ban hành Công văn số 307/SCT-VP ngày 31/3/2020 yêu cầu các phòng chuyên môn rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị. Đến nay, Sở Công Thương đã thực hiện xong việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020¹; tổng hợp kết quả gửi Văn phòng UBND tỉnh theo quy định².

¹ Báo cáo số 131/BC-SCT ngày 29/6/2020 về kết quả rà soát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính năm 2020.

² Tờ trình số 33/TTr-SCT ngày 29/6/2020 về việc đề nghị phê duyệt Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thuộc phạm vi giải quyết của Sở Công Thương Bắc Giang.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác KSTTHC luôn được Lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo sát sao. Đã kịp thời ban hành các Kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện; triển khai đầy đủ hệ thống văn bản liên quan đến kiểm soát TTHC đến các phòng, đơn vị trực thuộc; đã thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các TTHC trên trang Thông tin điện tử của Sở, cập nhật ghi chép sổ sách theo dõi giải quyết TTHC đầy đủ, rõ ràng, sạch sẽ; không có TTHC giải quyết quá thời gian quy định; việc thực hiện lưu hồ sơ đầy đủ và gọn gàng.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC của Sở vẫn còn một số hạn chế đó là: Một số lãnh đạo phòng chuyên môn, công chức trực tiếp được giao giải quyết TTHC đôi khi còn chưa thường xuyên đăng nhập Phần mềm một cửa điện tử.

** Nguyên nhân khách quan*

- Văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước thuộc lĩnh vực Sở quản lý thường xuyên thay đổi, chỉnh sửa và ban hành mới dẫn đến việc cập nhật và triển khai thực hiện đôi khi còn chưa kịp thời.

- Phần mềm giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa điện tử, một cửa liên thông liên thông và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đôi khi còn xảy ra lỗi.

** Nguyên nhân chủ quan*

Cán bộ, công chức phòng chuyên môn kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau; khối lượng công việc chuyên môn nhiều, gây ảnh hưởng đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính của đơn vị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

Triển khai các hoạt động kiểm soát TTHC theo đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC Quý III năm 2020 của Sở Công Thương, gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- kiemsoat_tthc@bacgiang.gov.vn;
- thanhhn@bacgiang.gov.vn;
- bichgt_sct;
- CVP;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tấn