

Số: /BC-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả sau 01 năm thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Bắc Giang và Tổng Công ty bưu điện Việt Nam**

Thực hiện Công văn số 4208/UBND-KGVX ngày 22/9/2020 của UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả sau 01 năm thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Bắc Giang và Tổng Công ty bưu điện Việt Nam. Sở Công Thương báo cáo kết quả sau 01 năm thực hiện Thỏa thuận hợp tác như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền quán triệt:**

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Sở Công Thương đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg và Công văn số 2640/UBND-KSTT ngày 17/6/2020 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời tuyên truyền, quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc lĩnh vực Công Thương trên địa bàn tỉnh Bắc Giang theo danh mục thủ tục hành chính được ban hành tại Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 17/01/2020; Quyết định số 1816/QĐ-UBND ngày 08/9/2020.

Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy mạnh mẽ việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Bộ phận một cửa đã chủ động tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức cá nhân hiểu rõ lợi ích và sử dụng dịch vụ.

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính của Sở kèm theo các thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

## **2. Kết quả tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích:**

Thực hiện Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 17/01/2020; Quyết định số 1816/QĐ-UBND ngày 08/9/2020 của UBND tỉnh, Sở Công Thương hiện có 32/132 thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích. Sau 01 năm triển khai thực hiện Thỏa thuận hợp tác với Bưu điện tỉnh, Sở Công Thương đã tiếp nhận và trả kết quả được 50 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích (*số liệu được tính từ ngày 10/9/2019 đến hết ngày 10/9/2020*). Các hồ sơ thường xuyên phát sinh và được tổ chức, cá nhân lựa chọn thực hiện chủ yếu gồm các thủ tục hành chính như: Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cho của hàng bán lẻ xăng dầu; Cấp Giấy phép hoạt động bán lẻ điện đến cấp điện áp 0,4 kV tại địa phương; Đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương; Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Sở Công Thương thực hiện...

*(Có Phụ lục chi tiết đính kèm)*

## **3. Đánh giá chung:**

Sau 01 năm triển khai thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Bắc Giang và Tổng Công ty bưu điện Việt Nam về việc phối hợp đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; trên cơ sở đó Sở Công Thương đã ký với Bưu điện tỉnh về thỏa thuận hợp tác, phối hợp đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã mang lại nhiều kết quả tích cực, đây được coi là một phương thức hiệu quả trong công tác cải cách TTHC nói riêng và cải cách hành chính nói chung. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, nhất là người dân ở vùng sâu, vùng xa, địa bàn khó khăn; dịch vụ này đã giúp cho các tổ chức, người dân tiết kiệm chi phí, thời gian và công sức đi lại khi giải quyết TTHC.

Tuy nhiên, việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cũng gặp không ít khó khăn; nguyên nhân do công tác tuyên truyền chưa được triển khai sâu rộng, mạnh mẽ nên nhiều tổ chức, cá nhân chưa biết hoặc chưa nhận thức được lợi ích mà dịch vụ bưu chính công ích mang lại. Thực tế việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg mới chỉ được thực hiện chủ yếu tại khâu trả kết quả; việc tiếp nhận hồ sơ vẫn còn hạn chế do người dân còn tâm lý e ngại, sợ mất giấy tờ gốc khi sử dụng dịch vụ.

## **II. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính và Công văn số 2640/UBND-KSTT ngày 17/6/2020 của UBND tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ

tướng Chính phủ. Yêu cầu Bộ phận một cửa đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân thực sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện việc nộp hồ sơ, nhận trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện sau 01 năm thực hiện Thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Bắc Giang và Tổng Công ty bưu điện Việt Nam của Sở Công Thương, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Giám đốc Sở, PGĐ Toản;
- ducnv\_sttt;
- bichgt\_sct;
- CVP;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Tấn**

## PHỤ LỤC

**Kết quả thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI của Sở Công Thương**  
(Kèm theo Báo cáo số /BC-SCT ngày tháng 9 năm 2020 của Sở Công Thương)

<b>Tổng số TTHC</b>	<b>Tổng số TTHC đã triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua DVBCCI</b>	<b>Tổng số TTHC có phát sinh hồ sơ đã sử dụng dịch vụ bưu chính công ích</b>	<b>Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong năm (cả tiếp nhận qua DVBCCI và qua hình thức khác)</b>	<b>Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích</b>	<b>Tổng số TTHC đã triển khai thực hiện trả kết quả giải quyết qua DVBCCI có phát sinh hồ sơ</b>	<b>Tổng số hồ sơ TTHC trong năm đã được trả kết quả giải quyết (qua DV BCCI và qua hình thức khác)</b>	<b>Tổng số hồ sơ TTHC đã được trả kết quả giải quyết qua DVBCCI</b>
132	32	5	4.008	0	5	4.006	50