

Số: /BC-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Tổng kết thực hiện đề án đẩy mạnh thanh toán**  
**qua ngân hàng đối với dịch vụ công**

Thực hiện Công văn số 1363/BGI-KTTT ngày 09/10/2020 của Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Bắc Giang về việc gửi báo cáo tổng kết thực hiện đề án phát triển TTKDTM tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020, đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công, Sở Công Thương báo cáo như sau:

**1. Phạm vi triển khai**

Thực hiện Kế hoạch số 3328/KH-UBND ngày 01/10/2018; Công văn số 1350/UBND-KT ngày 23/4/2019; Công văn số 4341/UBND-KT ngày 04/12/2019 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; Công văn số 793/BGI-KTTT ngày 05/6/2020 của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bắc Giang. Sở Công Thương đã triển khai đến các đơn vị cung ứng dịch vụ công lập (Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại) và bộ phận thu phí, lệ phí bộ phận một cửa tại Trung tâm Hành chính công việc thanh toán không dùng tiền mặt nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với các giao dịch thanh toán bằng tiền.

**2. Kết quả triển khai**

Sau khi triển khai việc TTKDTM đối với các dịch vụ công tại Sở Công Thương đã đạt được những kết quả tích cực. Phần lớn các dịch vụ sự nghiệp công (Sở Công Thương có 53 dịch vụ sự nghiệp công theo Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh) được thanh toán chuyển quản thông qua tài khoản của Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến Thương mại tại ngân hàng thương mại cổ phần ngoại thương Việt Nam góp phần làm giảm thời gian, chi phí cho các doanh nghiệp, tổ chức cá nhân giao dịch với Sở Công Thương.

Về hoạt động thu phí, lệ phí đối với các thủ tục hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở, đến nay Sở đã thực hiện niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Công Thương trên trang thông tin điện tử của đơn vị tại địa chỉ website: <http://sct.bacgiang.gov.vn>, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân biết, tìm hiểu về thủ tục hành chính của ngành Công Thương trên cả 3 cấp là cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã theo quy định.

Hiện nay, Sở Công Thương có tổng số 132 thủ tục hành chính/14 lĩnh vực, trong đó 100% các TTHC của Sở Công Thương được tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh. Ngoài tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp tại Trung tâm hành chính công, cán bộ chuyên trách còn thường xuyên hướng dẫn tận tình cho các tổ chức, công dân và doanh nghiệp nộp hồ sơ điện tử qua dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, quốc gia; các tiện tích của Zalo trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/9/2020 như sau: Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 3.564 hồ sơ/14 lĩnh vực, trong đó hồ sơ đã giải quyết, trả hồ sơ sớm và đúng thời hạn 3.556 TTHC; 08 hồ sơ chưa đến thời hạn giải quyết; không có hồ sơ trả quá hạn. Tỷ lệ hồ sơ trả trước hạn chiếm 92%; hồ sơ đúng hạn chiếm 8%.

Danh sách các tài khoản thực hiện thu phí, lệ phí của Sở Công Thương Bắc Giang gồm những tài khoản sau:

- Tài khoản số: 3511.0.1062759 tại Văn phòng KBNN tỉnh Bắc Giang.
- Tài khoản số: 126000068884 tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - chi nhánh Bắc Giang.
- Tài khoản số: 0731000650436 tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam - chi nhánh Bắc Giang.

Đối với các trung tâm thương mại, siêu thị lớn trên địa bàn tỉnh đã triển khai thực hiện TTKDTM phổ biến, rộng rãi. Các siêu thị, trung tâm thương mại như Big C, Coop.mart, Mediamart, PiCo, Điện máy xanh, Tokyo Life, Elise... đều trang bị máy chấp nhận thẻ POS, thanh toán Vnipay... kèm theo mức chiết khấu ưu đãi qua mỗi giao dịch thanh toán nhằm hướng người tiêu dùng sử dụng hình thức TTKDTM.

### **3. Thuận lợi, khó khăn vướng mắc và nguyên nhân**

#### **\*) Thuận lợi:**

Đa số các cá nhân, doanh nghiệp phát sinh thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Công Thương đều có tài khoản ngân hàng tạo điều kiện thuận lợi cho việc thanh toán phí, lệ phí theo hình thức TTKDTM.

Hiện nay, hầu hết, các siêu thị, trung tâm mua sắm và cơ sở phân phối hiện đại trên địa bàn tỉnh đã cho phép người tiêu dùng TTKDTM khi mua hàng. Hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho thanh toán thẻ đã được cải thiện, số lượng ATM và POS có tốc độ tăng trưởng nhanh cùng với chất lượng dịch vụ cũng đang ngày càng được hoàn thiện..

**\*) *Khó khăn vướng mắc:***

Thói quen sử dụng tiền mặt vẫn còn rất phổ biến, các giao dịch bằng thẻ đơn thuần chỉ là rút tiền tại máy ATM và chỉ có một số cá nhân, tổ chức ở sinh sống tại thành phố, các phường/thị trấn dùng để thanh toán qua POS.

Mặc dù hình thức bán hàng online đang phát triển mạnh nhưng phần lớn người mua hàng trực tuyến vẫn lựa chọn hình thức thanh toán tiền mặt.

**\*) *Nguyên nhân:***

Hạ tầng cơ sở và trang thiết bị kỹ thuật phục vụ cho hoạt động TTKDTM không đồng đều giữa các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh. Khách hàng có thể dùng thẻ ngân hàng này rút tiền ở nhiều ngân hàng khác nhưng phải chịu phí, mạng lưới máy rút tiền tự động hay máy POS cũng rất hạn chế được lắp đặt chủ yếu ở khu vực thành phố và tập trung ở các siêu thị, trung tâm thương mại, nhà hàng, khách sạn... Trong khi đó, ở khu vực nông thôn, miền núi còn hạn chế gây khó khăn cho chủ thẻ khi sử dụng hàng ngày dẫn đến việc thanh toán bằng tiền mặt trong nền kinh tế vẫn còn lớn, đặc biệt là khu vực nông thôn và khu vực dân cư.

Trên đây là báo cáo kết quả đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công của Sở Công Thương Bắc Giang. Đề nghị ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Bắc Giang tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Ngân hàng Nhà nước tỉnh Bắc Giang;
- huong.nguyen@sbv.gov.vn;
- GD, PGD Toàn;
- CVP; hanht\_sct;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Tấn**