

Số: /BC-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện những nội dung cần khắc phục theo Kế hoạch số 2796/KH-UBND ngày 29/6/2020

Thực hiện Công văn số 1571/SNV-CCHC ngày 15/10/2020 của Sở Nội vụ về việc đôn đốc thực hiện Kế hoạch số 2796/KH-UBND ngày 29/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh và thực hiện chấm điểm Chỉ số CCHC các Sở, cơ quan và UBND cấp huyện trên phần mềm. Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện những nội dung cần khắc phục theo Kế hoạch số 2796/KH-UBND ngày 29/6/2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc quán triệt và chỉ đạo thực hiện Kế hoạch 2796/KH-UBND

Ngay sau khi nhận được Kế hoạch số 2796/KH-UBND ngày 29/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) (Par Index) tỉnh Bắc Giang năm 2020 và những năm tiếp theo. Lãnh đạo Sở đã tổ chức phổ biến, quán triệt các nội dung của Kế hoạch tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đồng thời chỉ đạo các phòng chuyên môn, trung tâm trực thuộc nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ đã được lãnh đạo Sở giao theo Kế hoạch số 03/KH-SCT ngày 07/01/2020 về cải cách hành chính nhà nước năm 2020. Nhằm cải thiện, khắc phục những tồn tại hạn chế trong thực hiện công tác CCHC của ngành Công Thương; tiếp tục duy trì và nâng cao những nội dung của Chỉ số CCHC đã đạt được ở những năm trước đó; phấn đấu chỉ số CCHC năm 2020 của Sở đạt kết quả cao. Đồng thời tăng cường nhận thức và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị trực thuộc về Chỉ số CCHC.

II. NỘI DUNG KHẮC PHỤC VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Việc theo dõi kết quả thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh giao; Xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh; sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC

Sở đã chủ động thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh giao gồm: Tham mưu tổ chức Hội nghị trực tuyến xúc tiến tiêu thụ vải thiều năm 2020 vào ngày 06/6/2020 (tại hội nghị Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã về dự cắt băng tại buổi lễ xuất hành các đoàn xe vải thiều tiêu thụ tại thị trường trong nước và quốc tế. Đây là Hội nghị đầu

tiên trên toàn quốc tổ chức hoạt động XTTM kết nối giao thương trực tuyến với 63 tỉnh, thành phố trong cả nước và 04 điểm cầu tại Trung Quốc (tỉnh Vân Nam 02 điểm cầu, tỉnh Quảng Tây 02 điểm cầu); đồng thời được phát trực tiếp trên sóng của đài PT-TH tỉnh Bắc Giang, trên các fanpage của Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp & PTNT. Hội nghị có sự tham gia trực tiếp của gần 3.000 đại biểu tại các điểm cầu; với điểm cầu trong nước có các đồng chí lãnh đạo các Bộ ngành TW, đại diện các cục, vụ, viện, các tỉnh thành phố; hiệp hội ngành hàng các địa phương, các tập đoàn phân phối, chợ đầu mối, trung tâm bán lẻ, hệ thống các siêu thị, các cửa hàng tiện ích, thương nhân thu mua trực tiếp... Tham tán kinh tế - thương mại Trung Quốc tại Việt Nam; với điểm cầu Trung Quốc có sự tham dự đại diện lãnh đạo tỉnh, các cơ quan chức năng, doanh nghiệp, thương nhân nhập khẩu của 02 tỉnh Vân Nam và Quảng Tây); Tham mưu xây dựng bộ tiêu chí lựa chọn chủ đầu tư xây dựng hạ tầng CCN trên địa bàn tỉnh (đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại QĐ số 1587/QĐ-UBND ngày 12/8/2020); Xây dựng quy hoạch ngành Công Thương thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến 2050 tích hợp vào quy hoạch tỉnh; Tham mưu xây dựng, trình chủ tịch UBND tỉnh: Kế hoạch xuất nhập khẩu tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025;...

Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định: Trong năm 2020 Sở không nhận được ý kiến phản ánh kiến nghị nào về quy định hành chính, thủ tục hành chính.

Thực hiện Thông báo kết luận số 270/TB-UBND ngày 10/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2011-2020. Sở Công Thương đã triển khai Công văn số 757/SCT-VP ngày 17/7/2020 đến các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện đăng ký sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính. Sau khi tổng hợp, nghiên cứu, Sở đã thực hiện đăng ký 02 sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính (được Sở Nội vụ chấp thuận tại Công văn số 1219/SNV-CCHC ngày 28/8/2020). Đến nay, Sở đã tổ chức triển khai hoàn thành 01 sáng kiến, 01 sáng kiến đang triển khai thực hiện dự kiến hoàn thành trong tháng 11/2020.

2. Công khai thủ tục hành chính, tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Sở đã tích cực phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện niêm yết công khai Bộ thủ tục hành chính của Sở theo Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 17/01/2020; Quyết định số 363/QĐ-UBND ngày 28/02/2020; Quyết định số 1816/QĐ-UBND; phối hợp cung cấp hồ sơ mẫu. Đồng thời, phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông, đơn vị xây dựng phần mềm cập nhật toàn bộ thủ tục hành chính của Sở tại các Quyết định đã được công bố trên trang <http://dichvucong.bacgiang.gov.vn>; <http://motcuadientu.bacgiang.gov.vn> và trên Cổng Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://sct.bacgiang.gov.vn>, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân biết, tìm hiểu về thủ tục hành chính của ngành

Công Thương trên cả 3 cấp (cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã) theo quy định. Ngoài ra, thực hiện công văn số 349/VP-KSTT ngày 02/10/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc tập trung thực hiện một số nhiệm vụ tại Kế hoạch số 2796/KH-UBND ngày 29/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn số 1336/STTTT-CNTT ngày 06/10/2020 về việc thực hiện rà soát, cập nhật công khai TTHC trên Cổng dịch vụ công, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Sở đã ban hành Công văn số 1112/SCT-VP ngày 13/10/2020 yêu cầu các phòng chuyên môn rà soát TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của từng phòng, đảm bảo không để các thủ tục hành chính được công bố, không xảy ra lỗi như: Văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực; dính nhầm tên mẫu đơn, mẫu tờ khai...

Giám đốc Sở đã chỉ đạo, yêu cầu 100% cán bộ, công chức thực hiện giải quyết toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử (từ tiếp nhận, xử lý đến ký duyệt và trả kết quả). Chịu trách nhiệm giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo trước và đúng thời hạn cả trên phần mềm và bản giấy, không để xảy ra tình trạng quá thời hạn, không gây phiền hà, sách nhiễu cho tổ chức, công dân khi thực hiện TTHC tại đơn vị. Đối với những hồ sơ trả quá hạn thực hiện nghiêm việc giải trình và có văn bản xin lỗi. Trong năm 2020 Sở không có hồ sơ trả quá hạn. Việc thực hiện báo cáo tuần, tháng quý, năm và đột xuất đúng thời gian theo quy định.

3. Thực hiện các quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các đơn vị; cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; tuyển dụng, thi nâng ngạch công chức

Việc thực hiện các quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo, đặc biệt là số lượng cấp phó tại các phòng chuyên môn, trung tâm thuộc Sở cơ bản đảm bảo đúng theo quy định. Hiện nay, số lượng cấp phó tại các phòng chuyên môn là 16 người/8 phòng; số lượng Phó giám đốc Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại (đơn vị thuộc Sở) là 03 người, thừa so với quy định 01 người (*Nguyên nhân do sáp nhập 02 trung tâm: Trung tâm Xúc tiến thương mại sáp nhập vào Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp vào ngày 01/10/2018 theo Quyết định số 560/QĐ-UBND ngày 24/9/2018 của UBND tỉnh*). Việc bổ nhiệm cấp trưởng, cấp phó đúng theo quy định, phù hợp với vị trí; đảm bảo phát huy hiệu quả nhiệm vụ, công việc được giao.

Việc bố trí công chức, viên chức đều được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở xem xét, cân nhắc kỹ lưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, sở trường của từng người để đảm bảo đúng theo Đề án vị trí việc làm được phê duyệt; không bố trí viên chức làm công tác chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan hành chính nhà nước.

Quy trình tuyển dụng, thi nâng ngạch công chức của Sở đều được thực hiện đúng theo các quy định của Trung ương, của tỉnh; được BTV Đảng ủy, Lãnh đạo Sở xem xét kỹ lưỡng để đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và các đối tượng tham dự đều đảm bảo đủ tiêu chuẩn theo quy định.

4. Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; ban hành các văn bản thuộc thẩm quyền của tỉnh về quản lý, sử dụng tài sản công; xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra

Năm 2020, Sở Công Thương không có kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Tuy nhiên, trong tháng 5/2020 Sở Tài chính tổ chức thẩm định quyết toán ngân sách năm 2019 của Sở Công Thương đã chỉ ra một số nội dung còn tồn tại, hạn chế. Các nội dung này đã được Sở tiếp thu, giải trình và khắc phục.

5. Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh; tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm

Căn cứ Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 04/01/2019 của UBND tỉnh ban hành Danh mục báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Sở chủ động xây dựng các báo cáo theo danh mục trên Hệ thống và gắn lên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đảm bảo chất lượng và thời gian theo quy định.

Thường xuyên đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với những TTHC đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang. Sở đã xây dựng Kế hoạch số 20/KH-SCT ngày 18/2/2020 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2020. Hình thức tuyên truyền được triển khai thông qua các buổi tập huấn văn bản quy phạm pháp luật về xăng dầu, khí dầu mỏ hóa lỏng, an toàn thực phẩm... Đặc biệt, trên Cổng Thông tin điện tử của Sở (địa chỉ: <https://sct.bacgiang.gov.vn>) thường xuyên đăng bài tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, cơ chế, chính sách của nhà nước; công bố công khai danh mục các TTHC mới ban hành/sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, hủy bỏ; hướng dẫn trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; đồng thời hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, qua zalo, video clip hướng dẫn theo quy định. Vì vậy, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở đạt ở mức cao từ 80% - 98%, có số liệu cụ thể trong các báo cáo hàng tháng gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công, báo cáo quý gửi Văn phòng UBND tỉnh và Sở Thông tin và truyền thông theo quy định.

Tổng số TTHC thực hiện dịch vụ công mức 3, 4 hiện nay của Sở là: 29 TTHC, số TTHC có phát sinh hồ sơ là: 26 TTHC đạt tỷ lệ 90% tổng số TTHC mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ.

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong thời gian từ ngày 01/01/2020 đến hết ngày 20/10/2020: 3.943 hồ sơ/6 lĩnh vực, trong đó đã giải quyết, trả kết quả sớm và đúng thời hạn 3.936 hồ sơ; 7 hồ sơ chưa đến thời hạn giải quyết; không có hồ sơ trả quá hạn. Trong đó số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là: 3.794 hồ sơ đạt tỷ lệ 96,22%:

6. Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh

Tiếp tục phối hợp với các Sở, ngành, UBND huyện, thành phố đưa ra các giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ngành quản lý; nghiên cứu các biện pháp, giải pháp đề xuất báo cáo UBND tỉnh giải quyết kịp thời các khó khăn thuộc lĩnh vực khác. Quan tâm giải quyết ách tắc trong thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, khai thác tối đa năng lực sản xuất để đáp ứng nhu cầu của thị trường. Trong thời gian tới, Sở Công Thương sẽ tập trung vào một số nội dung sau:

1. Tham mưu thực hiện các giải pháp nhằm tiếp tục đẩy mạnh chuyển dịch cơ cấu ngành công nghiệp theo hướng thu hút đầu tư các ngành chế biến, chế tạo và giảm tỷ trọng gia công, lắp ráp đối với các sản phẩm công nghiệp được sản xuất ở trong nước. Hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật các CCN; tích cực thu hút đầu tư phát triển công nghiệp, thương mại.

2. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác khuyến công; du nhập mới và mở rộng ngành nghề, tạo điều kiện giải quyết việc làm cho người lao động tại các xã thuần nông. Chú trọng phát triển ngành nghề nông thôn trên cơ sở tiềm năng nguyên liệu sẵn có của từng vùng như: chế biến nông, lâm sản thực phẩm, sản xuất hàng thủ công mỹ nghệ, khai thác vật liệu xây dựng ...

3. Đổi mới căn bản công tác xúc tiến thương mại, tăng cường tìm kiếm, mở rộng thị trường, đẩy mạnh xuất khẩu, hướng tới các thị trường là đối tác có FTA, lựa chọn một số sản phẩm tiềm năng, chủ lực và đặc trưng của tỉnh để thực hiện các chương trình xúc tiến thương mại. Tăng cường các hoạt động kết nối cung – cầu: liên kết với các tập đoàn, tổng công ty, các Thành phố lớn như Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, các tỉnh, các vùng lân cận để tiêu thụ hàng nông sản cho nông dân (vải thiều Lục Ngạn, gà đồi Yên Thế, rau chế biến, rau an toàn...)

4. Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở, kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý nghiêm trường hợp có hành vi gây phiền hà, sách nhiễu với người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC. Tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo hiệu quả của công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện những nội dung cần khắc phục theo Kế hoạch số 2796/KH-UBND của Sở Công Thương gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- cchc_snv@bacgiang.gov.vn;
- Giám đốc Sở;
- bichgt_sct;
- CVP;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tấn